



163061, г. Архангельск, пр. Ломоносова, 58, корп. 1, офис 2
телефон/факс: (8182) 28-70-72, 65-2000
www.foris.ru

ИТОГОВЫЙ ОТЧЁТ
на оказание услуг по обобщению информации
о качестве условий оказания услуг организациями культуры,
расположенными на территории Архангельской области

Генеральный директор ООО «Форис-Медиа» _____ Н.Ю. Евсина

г. Архангельск

– 2019 г. –

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Описание методики исследования	5
2.	Результаты исследования	15
2.1	Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	15
2.2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	20
2.3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»	26
2.4	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	32
2.5	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	38
2.6	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	43
2.7	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	49
2.8	Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	54
2.9	Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	60
2.10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	66
2.11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	71
2.12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	76
2.13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	82
2.14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	87
2.15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское» ...	93
2.16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	99
2.17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр» муниципального образования «Сийское»	105
2.18	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	111
2.19	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	117
2.20	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»	123
2.21	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	129
2.22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	134
2.23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская	

межпоселенческая центральная районная библиотека»	139
2.24 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	144
2.25 Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	150
2.26 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	156
2.27 Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко- мемориальный музей М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	161
2.28 Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	167
2.29 Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	173
2.30 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	178
2.31 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	184
2.32 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	189
2.33 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	194
2.34 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	200
2.35 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»	206
2.36 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	211
2.37 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»	216
2.38 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	221
2.39 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная система»	227
2.40 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	232
2.41 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	238
2.42 Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	243
2.43 Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	249
2.44 Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской	

	области «Молодежно-культурный центр «Родина»	255
2.45	Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	260
2.46	Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	266
2.47	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»	271
2.48	Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	277
2.49	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	283
2.50	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	288
2.51	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	293
2.52	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	298
2.53	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»	304
3.	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций	309
	Приложения	314

ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Архангельской области инициирована Министерством культуры Архангельской области на основании приказа «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н, а также приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., № 51132).

Целями данного исследования являются:

- повышение качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Архангельской области (далее – организации культуры),
- улучшение информированности получателей услуг о деятельности организаций культуры, в том числе через телефонную связь, электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Задачи исследования включают следующие направления анализа:

1. Изучение мнения получателей услуг, посредством онлайн-опроса и анкетирования на бумажном носителе, в том числе:

- определение уровня открытости и доступности информации об организациях культуры области;
- определение уровня комфортности условий для предоставления услуг и доступности их получения;
- определение уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников учреждений культуры;
- определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг в учреждениях культуры.

2. Анализ информации на официальном сайте организации культуры или (при его отсутствии) на сайте учредителя организации культуры, в том числе:

- определение уровня открытости и доступности информации об учреждении культуры.

Предметом исследования выступает оценка качества оказания услуг организациями культуры Архангельской области.

Объектами исследования определены:

- получатели услуг организаций культуры Архангельской области в возрасте от 18 лет и старше;
- информация, размещенная на официальных сайтах учреждений культуры.

Методы социологического исследования адекватны его цели и задачам и включают:

а) анкетирование получателей услуг посредством онлайн-опроса и анкетирования на бумажном носителе. Исполнитель разрабатывает инструментарий, программирует анкету на платформе Google Forms, обобщает и анализирует полученный массив;

б) интервьюирование получателей услуг из числа граждан с ограниченными возможностями здоровья, не менее 2 человек по каждой организации культуры;

в) оценку информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в соответствии с требованиями, установленными статьей 36.2 Закона

Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1, приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 года, регистрационный номер 37187), по форме оценки информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры (Приложение № 7 технического задания);

г) оценку информации, размещенной на официальных стендах в помещениях организаций культуры в соответствии с требованиями, установленными статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1, по форме оценки информации, размещенной на информационных стендах в организациях культуры (Приложение № 7 технического задания);

д) оценку доступности организаций культуры для инвалидов по утвержденной форме (Приложение № 8 технического задания).

Анкетный лист для опроса получателей услуг учреждений культуры разработан на основании приказа «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н, а также приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., № 51132) (Приложение №6 к техническому заданию). Анкета включает 14 основных вопросов, а также 4 вопроса, касающиеся социально-демографической характеристики респондентов (пол, возраст, образование, статус потребителя услуги). Анкета расположена на платформе Google Forms.

Оценка информации, размещенной на официальном сайте организации культуры, проводилась на основании 13 индикаторов – требований к информационным объектам Интернет-ресурса (Приложение №7 к техническому заданию).

Оценка наличия информации, размещенной на информационных стендах в организациях культуры, проводилась на основании 10 индикаторов – требований к информационным объектам (Приложение №8 к техническому заданию).

Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры включают в себя (Приложение №9 технического задания):

1 критерий - открытость и доступность информации об организации культуры:

- 1.1 соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;
- 1.2 обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- 1.3 доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2 критерий - комфортность условий предоставления услуг:

- 2.1 обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг;
- 2.3. доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

3 критерий - доступность услуг для инвалидов:

- 3.1 оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;
- 3.2 обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- 3.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.
4 критерий - доброжелательность, вежливость работников организаций культуры:
- 4.1 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
- 4.2 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;
- 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
5 критерий - удовлетворенность условиями оказания услуг:
- 5.1 доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);
- 5.2 доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации;
- 5.3 доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599) проводится в балльных значениях (Приложение №4 к техническому заданию и таблице 1).

Таблица 1

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями	100 баллов	30%	30 баллов

	услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.3.	Доля получателей услуг,	100 баллов	50%	50 баллов

	удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками 	100 баллов	40%	40 баллов

	организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов

5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

Перечень организаций культуры, находящихся на территории Архангельской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, включает:

- 3 Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»
- 4 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»
- 5 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»
- 6 Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»
- 7 Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»
- 8 Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»
- 9 Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»
- 10 Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»
- 11 Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»
- 12 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»
- 13 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»
- 14 Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»
- 15 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»
- 16 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»
- 17 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»
- 18 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»

- 19 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр" муниципального образования «Сийское»
- 20 Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»
- 21 Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»
- 22 Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»
- 23 Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»
- 24 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»
- 25 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»
- 26 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»
- 27 Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"
- 28 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»
- 29 Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»
- 30 Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»
- 31 Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»
- 32 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»
- 33 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»
- 34 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»
- 35 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»
- 36 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»
- 37 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»
- 38 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»
- 39 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»
- 40 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»
- 41 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная система»
- 42 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»
- 43 Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»
- 44 Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»
- 45 Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»

- 46 Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»
- 47 Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»
- 48 Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»
- 49 Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»
- 50 Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»
- 51 Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»
- 52 Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»
- 53 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»
- 54 Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»
- 55 Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»

Выборочная совокупность для проведения анкетного опроса составила 34 142 человека. Поскольку информация о характеристиках генеральной совокупности отсутствует, метод построения выборки – стихийный. Ссылка на онлайн-опрос размещалась на сайтах учреждений, а также на страницах (группах) учреждений в социальных сетях. В начале опроса выяснялось соответствие респондента критериям опроса: возраст – старше 18 лет, а также отбор учреждения, услуги которого респондент может оценить.

Социально-демографический портрет выборки можно описать через следующие характеристики:

- половой состав – 29,6 % мужчин и 70,4 % женщин;

Таблица 2

Пол респондентов	Количество (чел.)	Доля в выборке (%)
Мужской	10 091	29,6
Женский	24 051	70,4
Итого:	34 142	100,0

- возрастной состав:

Таблица 3

Возраст респондентов	Доля в выборке (%)
18 – 25 лет	12,9
26 – 35 лет	25,8
36 – 54 года	41,5
старше 55 лет	19,8
Итого	100,0

- образовательный уровень: высшее образование имеют 38,5 %, среднее специальное – 46,5 %, полное (общее) среднее – 11,3 %, неполное среднее – 3,3 %, начальное – 0,4%.

Таблица 4

Уровень образования респондентов	Доля в выборке (%)
Высшее (специалист, бакалавр, магистр, аспирантура и пр.)	38,5
Среднее специальное	46,5
Полное (общее) среднее	11,3

Неполное среднее	3,3
Начальное	0,4
Итого:	100,0

– статус потребителя услуги: являются потребителем услуг учреждений культуры – 62 % опрошенных, родителем (законным представителем) несовершеннолетнего потребителя услуг 16,5 %; оба статуса совмещают 21,7% опрошенных.

Таблица 5

Статус потребителя услуги	Доля в выборке (%)
потребитель услуги	62
родитель (законный представитель) несовершеннолетнего потребителя услуг	16,5
и потребитель услуги, и родитель (законный представитель) несовершеннолетнего потребителя услуг	21,7
Итого:	100,0

Совокупный анализ данных, полученных с помощью трех методов – анализа информации на стендах/сайтах, контрольных закупок и анкетного опроса, позволил составить сводную таблицу результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Архангельской области (согласно Приложению №9 к техническому заданию), и сформировать итоговый рейтинг учреждений культуры - библиотек Архангельской области по результатам этой оценки.

На основе проделанной работы выявлены сильные и проблемные показатели в деятельности учреждений, сформулированы рекомендации учреждениям культуры по их эффективной коррекции, а также рекомендации Министерству культуры области по содержанию и процедуре проведения независимой оценки качества услуг организациями культуры Архангельской области с применением технологии социологического исследования.

2.8. Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района» <http://libkr.ru/>

Социально-демографический портрет потребителя (n = 627 человек).

Структурные подразделения учреждения, принявшие участие в оценке, приведены в таблице 44.

Таблица 44

Подразделения	Количество	Доля в выборке (%)
1. Борковская библиотека, д. Борки	22	3,5
2. Вотлажемская библиотека, д. Выставка	23	3,7
3. Забелинская библиотека, д. Федотовская	33	5,3
4. Курцевская библиотека, д. Курцево	30	4,8
5. Песчанская библиотека, п/о Григорово	65	10,4
6. Приводинская библиотека, п. Приводино	37	5,9
7. Реважская библиотека, д. Медведка	9	1,4
8. Савватиевская библиотека, п. Савватия	26	4,1
9. Сольвычегодская библиотека, Литературная усадьба К. Пруткова, г. Сольвычегодск	72	11,5
10. Удимская библиотека № 1, д. Куимиха	41	6,5
11. Удимская библиотека № 2, п. Удимский	30	4,8
12. Харитоновская библиотека, п. Харитоново	16	2,6
13. Черёмушская библиотека, п. Черёмушский	17	2,7
14. Шипицынская районная детская библиотека, п. Шипицыно	84	13,4
15. Центр развития туризма и народной культуры, г. Котлас	60	9,6
16. Центр по работе с молодёжью, г. Котлас	62	9,9
	627	100

Таблица 45

Пол респондента	Доля в выборке (%)
мужской	33,8
женский	66,2
Итого:	100,0

Таблица 46

Возраст респондента	Доля в выборке (%)
от 18 до 25 лет	12,3
от 26 до 35 лет	24,4
от 36 до 54 лет	45,3
старше 55 лет	18
Итого:	100,0

Таблица 47

Образование респондента	Доля в выборке (%)
Высшее (специалист, бакалавр, магистр, аспирантура и пр.)	27,1
Среднее специальное	54,1
Полное (общее) среднее	12,9
Неполное среднее	5,4
Начальное	0,5
Итого:	100,0

Таблица 48

Статус респондента	Доля в выборке (%)
потребитель услуги	73,4
родитель (законный представитель) несовершеннолетнего потребителя услуг	11,8
и потребитель услуги, и родитель (законный представитель) несовершеннолетнего потребителя услуг	14,8
Итого:	100,0

Результаты оценки информации об организации культуры, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях, представлены в Таблице 49.

Таблица 49

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2	1
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	0,5
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	1
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1
6. Режим, график работы организации культуры	1	1
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1	1

9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	0
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	1
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1
12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	X	X
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	0
Всего	10 (из 10)	9,5 (из 12)

Таким образом, оценка открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры «Вельская библиотечная система», размещенной на общедоступных информационных ресурсах в сети Интернет (на 15 сентября 2019 г.), составляет 9,5 баллов и соответствует хорошему уровню полноты информации и информационных объектов.

Замечания:

- ссылку для анализа необходимо предоставлять верную;
- в раздел «Контакты» вынести информацию о головной организации;
- нет информации об учредителе;
- раздел о независимой оценке есть, есть анкета, но результатов/планов/отчетов нет.

Оценка наличия информации, размещенной на информационных стендах, составляет 10 баллов из 10 возможных и соответствует отличному уровню полноты информации.

Показатели удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг организации МУК «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района», выявленные на основе массового анкетного опроса, представлены на рисунке 15, а также в Приложении 2. Согласно рисунку 15, выявлена высокая удовлетворенность потребителями открытостью и достоверностью информации о деятельности организации, а также средне-высокая удовлетворенность лиц с ограниченными возможностями доступностью услуг организации.

Анализ ответов получателей услуг из числа граждан с ограниченными возможностями здоровья показал, что респонденты в целом удовлетворены возможностями организации. Замечание респондента №1 – «очень крутая лестница на второй этаж».

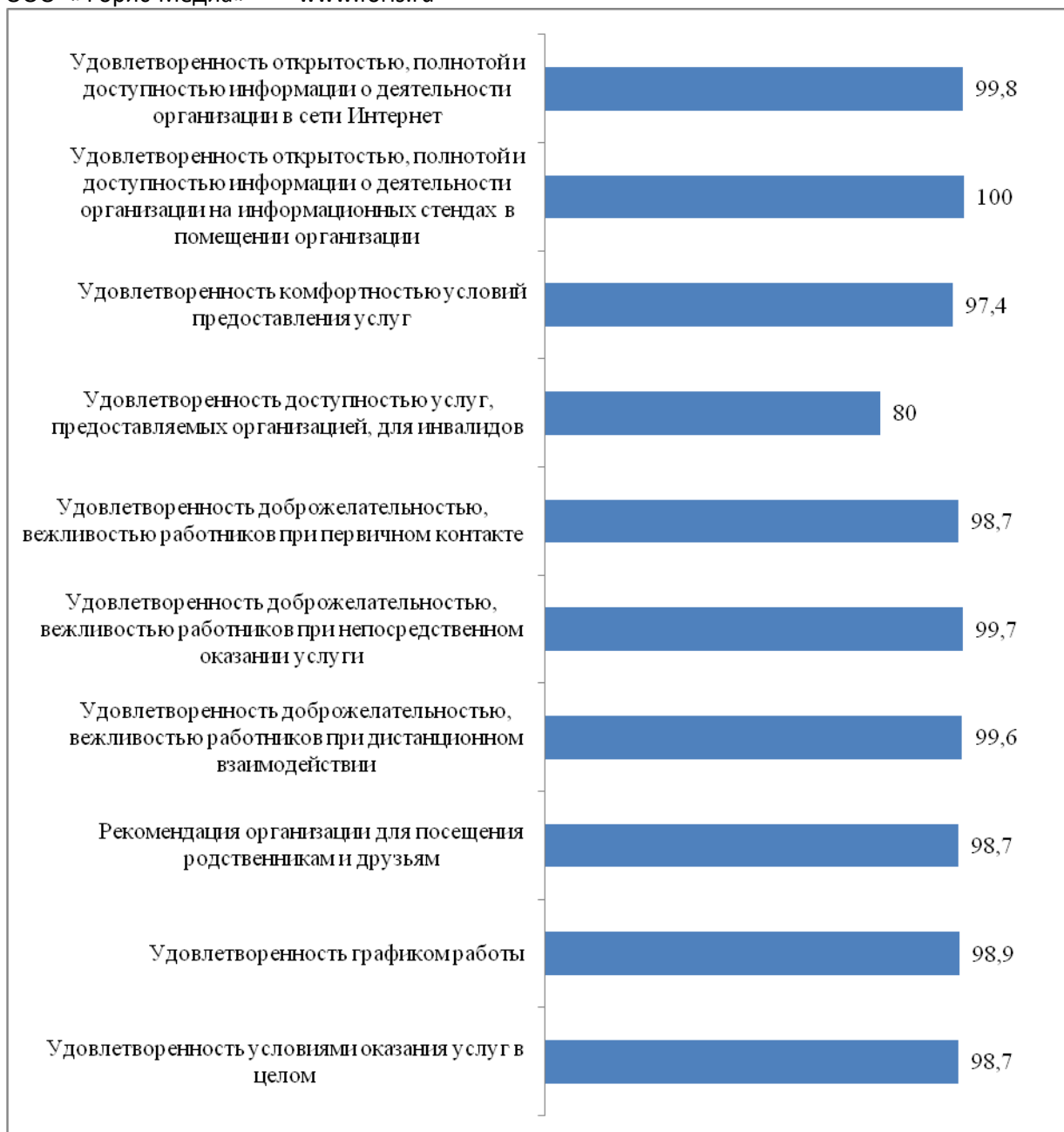


Рисунок 15. Показатели удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг организации МУК «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района», %

При ответе на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении культуры» 93% респондентов не выразили особых пожеланий. У высказавших пожелания респондентов были следующие ответы:

- обновить библиотечный фонд (14 ответов);
- ремонт в помещениях библиотеки (5 ответов);
- делать выездные рекламные акции о своей деятельности;
- отсутствие интернета (5 ответов);
- отсутствие санузла (8 ответов);
- трудно подниматься по лестнице на 2 этаж библиотеки (2 ответа);
- отопление (6 ответов).

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией культуры МУК «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района», высчитанные на основе данных оценок

информационных материалов, анкетного опроса потребителей и контрольных закупок/посещений, следующие:

1 критерий - открытость и доступность информации об организации культуры:

- 1.1. соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами – значение показателя равно 88,6 баллов, с учетом его значимости – 26,6 баллов;
- 1.2. обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – значение показателя равно 90 баллов, с учетом его значимости – 27 баллов;
- 1.3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – значение показателя равно 99,9 баллов, с учетом его значимости – 40 баллов.

2. критерий - комфортность условий предоставления услуг:

- 2.1. обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг – значение показателя равно 100 баллов, с учетом его значимости – 50 баллов;
- 2.3. доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – значение показателя равно 97,4 баллов, с учетом его значимости – 48,7 баллов.

3 критерий - доступность услуг для инвалидов:

- 3.1. оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – значение показателя равно 20 баллов, с учетом его значимости – 6 баллов;
- 3.2. обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – значение показателя равно 40 баллов, с учетом его значимости – 16 баллов;
- 3.3. доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – значение показателя равно 80 баллов, с учетом его значимости – 24 балла.

4 критерий - доброжелательность, вежливость работников организаций культуры:

- 4.1. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – значение показателя равно 98,7 баллов, с учетом его значимости – 39,5 баллов;
- 4.2. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – значение показателя равно 99,7 баллов, с учетом его значимости – 39,9 баллов;
- 4.3. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – значение показателя равно 99,6 баллов, с учетом его значимости – 19,9 баллов.

5 критерий - удовлетворенность условиями оказания услуг:

- 5.1. доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – значение показателя равно 98,7 баллов, с учетом его значимости – 29,6 баллов;
- 5.2. доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации – значение показателя равно 98,9 баллов, с учетом его значимости – 19,8 баллов;
- 5.3. доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – значение показателя равно 98,7 баллов, с учетом его значимости – 49,4 баллов.

Итоговые значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг МУК «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района», представлены на рисунке 16 и в Приложении 4.

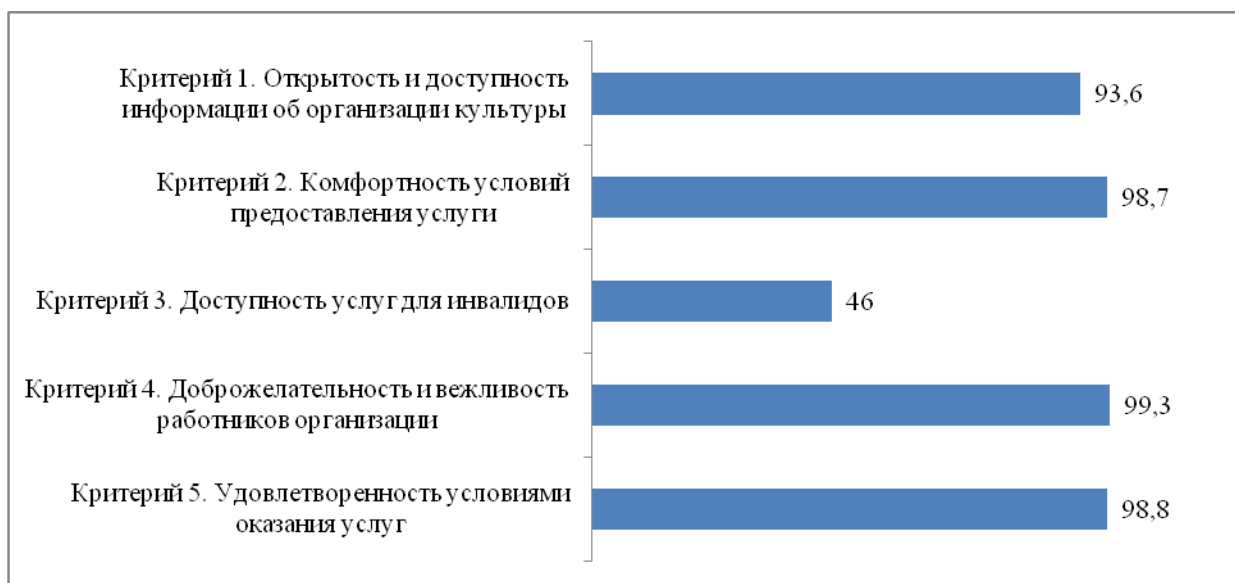


Рисунок 16. Итоговые значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг в МУК «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района», баллы

Таким образом, при оценке качества условий оказания услуг в МУК «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района» выявлено, что 4 из 5 показателей имеют высокую степень оценки; среднюю оценку получает критерий 3 «доступность услуг для инвалидов».

Итоговая оценка учреждения по 5 показателям составляет 87,3 баллов из 100.

В рейтинге организаций, проходящих независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры 2019 года, МУК «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района» занимает 38 место из 53.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

Рейтинг оцениваемых учреждений культуры представлен в таблице 294.

Результаты проведенного исследования показали, что все оцениваемые организации культуры получили высокие итоговые баллы (в диапазоне от 402,5 до 483,4 баллов).

Лидером рейтинга оценки качества условий оказания услуг организациями культуры среди оцениваемых учреждений стало Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр "Родина"». Указанная организация культуры получила 483,4 балла в совокупности оценок по пяти критериям.

В данном рейтинге можно выделить три группы организаций.

Первую группу составляют организации культуры, набравшие менее 85 итоговых баллов (46-53 места рейтинга), у которых «западает» один из критериев, чаще всего это критерий 3 «доступность услуг для инвалидов».

Вторую группу составляют организации культуры, набравшие более 95 баллов (1-3 места рейтинга), у которых на высоком уровне представлены все пять критериев.

Остальные организации составляют третью группу.

Таблица 294

Место рейтинга	Учреждение культуры	Итоговое количество баллов
1	44. Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	96,68
2	42. Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	95,96
3	35. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»	95,2
4	52. Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	94,9
5	14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муницип. район»	94,7
6	21. Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	94,7
7	19. Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	94,5
8	34. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	93,9
9	15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»	93,6
10	49. Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	93,4
11	53. Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»	93,3
12	30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	93,1

13	36. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	92,82
14	32. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	92,58
15	18. Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	92,4
16	33. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	92,38
17	43. Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	92,36
18	50. Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	92,2
19	51. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	91,9
20	39. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная система»	91,8
21	26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	91,64
22	31. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	91,3
23	11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	91,1
24	41. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	90,44
25	45. Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	90,32
26	20. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»	90,2
27	47. Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»	90,2
28	38. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	90,1
29	23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»	89,8
30	4. Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	89,2
31	6.Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	88,6
32	16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» МО «Пинежский муниципальный район»	88,5
33	7. Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	88,4
34	48. Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	88,1

35	22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	87,9
36	10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	87,4
37	3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»	87,3
38	8. Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	87,3
39	13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	86,7
40	9. Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	86,3
41	5. Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	86,1
42	17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр" МО «Сийское»	85,8
43	46. Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	85,5
44	37. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»	85,3
45	28. Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» МО «Холмогорский муниципальный район»	85,02
46	2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	84,7
47	25. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	84,7
48	12. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	83,8
49	29. Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Холмогорский муниципальный район»	83,04
50	27. Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В.Ломоносова» МО «Холмогорский муниципальный район»	82,9
51	1. Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	82,7
52	40. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	82,66
53	24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	80,5

Таким образом, в ходе оценки и анализа данных, полученных в результате социологического исследования «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Архангельской области», было выявлено, что все учреждения

культуры, в отношении которых в 2019 году инициирована независимая оценка, получили высокие рейтинговые оценки. По 100-балльной шкале все организации набрали от 80,5 до 96,7 баллов, что в целом можно считать отличным результатом.

Проблемные моменты, выявленные в ходе анализа, можно свести обобщенно к следующим:

– по критерию 1.1. – на сайтах в разделе «Документы» представлен неполный перечень документов, регламентирующих деятельность организации; часто эти документы размещены в различных директориях (разделах) и их затруднительно найти;

– по критерию 1.2. – реализованы и используются не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

– по критерию 2.1. – критическим является индикатор «доступность питьевой воды»;

– по критерию 3.1. – критическими моментами являются индикаторы: отсутствие стоянок или выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных дверных проемов; поручней, лифтов; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

– по критерию 3.2. – проблемные зоны связаны с отсутствием возможностей дублирования информации для инвалидов непосредственно в стенах организации.

По критериям 4 и 5 нет существенных замечаний; оценки, данные исходя из субъективной позиции потребителей услуг в ходе анкетного опроса, достаточно высокие, на уровне 90-99%.

Тем не менее, в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявлены следующие недостатки.

1. Согласно данным, полученным в ходе анализа официальных сайтов организаций, а также стендов в помещениях, выявлены следующие проблемные зоны. На официальных сайтах у отдельных организаций требует обновления и пополнения информация о проводимых мероприятиях. На сайтах организаций, а также на информационных стендах зачастую отсутствуют отчеты по независимой оценке качества или планы по их корректировке.

2. Выявлено неполное соответствие требованиям критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов»: в более чем половине организаций отсутствует такие элементы показателя, как «адаптированные поручни, дверные проемы», «наличие сменных кресел-колясок», специализированные санитарно-гигиенические помещения.

3. У учреждений культуры, расположенных в сельских территориях, зачастую отсутствуют элементарные условия для оказания услуг (санитарно-гигиенические помещения, тепловой режим помещений, безопасные входы).

Для совершенствования деятельности оцениваемых организаций культуры рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах и информационных стендах в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277; своевременно обновлять актуальную информацию.

2. Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений, согласно п.3. приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277.

3. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организациях.

4. Предпринять меры по повышению доступности услуг оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности.

Итоговые замечания по процедуре проведения социологического исследования независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Архангельской области касаются следующих моментов:

– В проведенном исследовании зачастую наблюдается явный перевес в характеристиках полового состава выборки (в частности, соотношение иногда составляет 30% мужчин и 70% женщин, при соотношении в общероссийской выборке – 46 к 54%). С другой стороны, потребитель услуг учреждений культуры в провинции может «иметь женское лицо».

– В зависимости от специфики деятельности – музеи, библиотеки, социально- и культурно-досуговые центры – возможен разный портрет потребителя услуг, а значит различный уровень ожиданий и удовлетворенности от получаемых услуг.

– Необходимо также акцентировать внимание учреждений и интервьюеров на адекватности и объективности предоставляемых данных. В данных опроса отдельных учреждений распределение ответов явно не соотносится с кривой нормального распределения, респондентами выставлены максимальные оценки по всем вопросам, даже там, где есть явный недостаток в деятельности организации. Такие данные опроса явно не корректные, возможно сфабрикованы или заполнены с установкой на «правильность» заполнения.

– Учреждения культуры в отдаленных и малодоступных территориях имеют меньшее количество получателей услуг, чем учреждения городов и поселков. Поэтому для таких организаций сбор 600 анкет представляет явно затруднительную, а иногда и невыполнимую, задачу. В текущем году 5 из 53 организаций не смогли справиться с задачей сбора установленного Министерством количества анкет. Рекомендуется проводить сбор данных, исходя из числа генеральной совокупности, или ограничить число анкет числом 150-200.

Общие критерии оценки качества условий оказания услуг
 организациями культуры (утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года
 № 599) Архангельской области, по результатам анализа официальных сайтов организаций культуры

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			И_{сайт} – объем информации (<i>количество материалов/ единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	И_{норм-сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	С_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
1.	Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	http://kuloydk.ru/	6,5	11	3	– телефон – электронная почта – интернет-приемная
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	http://ркц-вельск.рф/	9,5	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»	http://вельск-библио.рф/	11,5	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	https://vilcbs.arkh.muzkult	10,5	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	https://vil-museum.arkh.muzku	9	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	vinlib.ru	9	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	http://vin-muzeum.arkh.muzkult	9	11	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
						услуг
8.	Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	biblio-ship.arkh.muzkult.ru (ссылка не найдена) Оценка по ссылке http://libkr.ru/	9,5	12	3	– телефон – электронная почта – анкета о качестве услуг
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	http://www.скдц.пф/	11	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	yarensk-museum.ru	5,5	11	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи
11.	Муниципальное	https://www.lenbibl.ru	11,5	12	4	– телефон – электронная почта

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»					– форма обратной связи – анкета о качестве услуг
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	http://urdomskoe.arkh.muzkult.ru	6	11	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	http://цнкт.рф/	9	11	2	– телефон – анкета о качестве услуг
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая	http://www.karpbibl.ru/	10,5	12	3	– телефон – электронная почта – интернет-приемная

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	библиотека муниципального образования «Пинежский муниципальный район»					
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»	https://kc-pinega.arkh.muzkult.ru/	7	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	https://kc-karpogory.arkh.muzkult.ru/	10	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр» муниципального образования «Сийское»	http://skc.arkh.muzkult.ru/	6,5	11	3	– телефон – электронная почта – анкета о качестве услуг
18.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	http://cultprim.ru/	11	12	3	– телефон – электронная почта – анкета о качестве услуг
19.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	http://primlib.ru/	11	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи
20.	Муниципальное	http://kcrikasiha.ru	11	12	4	– телефон – электронная почта

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»					– форма обратной связи – анкета о качестве услуг
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	http://museumprim.ru/	11	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	http://устьянскиймузей.рф/	11	12	3	– телефон – электронная почта – анкета о качестве услуг
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»	http://ustlibr.ru/	11,5	12	5	– телефон – электронная почта – онлайн-консультант – анкета о качестве услуг – интернет-приемная

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	http://ustyany.com/	10	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
25.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	http://mukocdk.ru/	11	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	https://ust-ck.arkh.muzkult.ru/	10	12	3	– телефон – электронная почта – анкета о качестве услуг
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей	http://museumlomonosov.1mcg.ru/ (ссылка не работает)	11	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	Оценка по данным http://museumlomonosov.arkh.muzkult.ru/				услуг
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	https://holmcks.ru	11	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская	http://holmzbs.moy.su	6,5	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»					услуг
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	https://mpb-shen.arkh.muzkult.ru/about	11	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	http://www.shenk-museum.ru/	10	12	3	– телефон – электронная почта – анкета о качестве услуг
32.	Муниципальное бюджетное учреждение	https://dkis.arkh.muzkult.ru/	11	12	4	– телефон – электронная почта

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	культуры «Дворец культуры и спорта»					– форма обратной связи – анкета о качестве услуг
33.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	http://arhluch.ru/	11	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
34.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	http://agkc29.ru/	12	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
35.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»	http://solombala-art.ru/	12	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
36.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	http://www.kcsever.ru/	12	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
37.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск»	http://www.lomonosovdk.ru/	12	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	«Ломоносовский Дворец культуры»					
38.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	http://bakariza.arkh.muzkult.ru /	11	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
39.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная система»	https://arhlib.ru/	12	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
40.	Муниципальное учреждение культуры муниципального	http://maimaksa.ru/	12	12	2	– телефон – анкета о качестве услуг

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	И_{норм}-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»					
41.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	http://kcc.org.ru/old/	11	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
42.	Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	kor-cbs.ru	12	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
43.	Муниципальное учреждение «Коряжемский	http://korkdc.ru/	9,5	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	культурно-досуговый центр»					
44.	Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	http://mkcrodina.ru/	11,5	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
45.	Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	http://kotlaslib.aonb.ru	10,5	12	3	– телефон – электронная почта – часто задаваемые вопросы
46.	Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	http://kotlasmuzei.ru	12	12	2	– телефон – электронная почта
47.	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый	http://kotlaskdk.arkh.muzkult.ru/about	12	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
	комплекс» муниципального образования «Котлас»					связи – анкета о качестве услуг
48.	Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	http://ncbs.arkh.muzkult.ru	9	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	http://драмтеатр29.рф/	4,5	12	2	– телефон – электронная почта
50.	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	http://цкиом.рф/	8	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
			Исайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Ином-сайт – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	http://musey29.ru/	12	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг
52.	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	http://nordlib.ru/	12	12	5	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг – онлайн-консультант
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»)	http://sevdm.ru/	11,5	12	4	– телефон – электронная почта – форма обратной связи – анкета о качестве услуг

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**2. Исходные данные для расчета значений показателей,
характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры (утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года
№ 599), по результатам опроса потребителей услуг**

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры							
№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес	Ч _{общ} – общее число опрошенных потребителей	У _{стенд} - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры	У _{сайт} - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Ч _{общ-стенд} - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	Ч _{общ-сайт} - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте
1.	Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	165100, Архангельская обл, Вельский р-н, рп. Кулой, ул. Мира, 16	252	166	160	224	166

2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, г. Вельск, пл. Ленина, 38	600	557	512	572	529
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, Вельск г., Фефилова ул., 2	743	700	623	704	628
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско- Подомское с., Первомайская ул., 9/А	655	541	451	548	453
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско- Подомское с., Советская ул., 16	600	522	470	524	477
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградская библиотечная система»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р- н, Березник рп., П.Виноградова ул., 81	727	664	495	669	505
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовски	164571, Архангельская обл, Виноградовский р- н, Березник рп.,	649	556	418	559	422

	й районный исторический музей»	П.Виноградова ул., 125					
8.	Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	165320, Архангельская обл, Котласский р-н, Шипицыно рп., Северная ул., 100	627	561	500	561	501
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	165330, Архангельская обл, Котласский р-н, Сольвычегодск г, Ленина ул, д. 23	890	837	460	843	529
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Набережная Подбельского ул., 6	702	524	315	529	334
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Братьев Покровских ул., 31	662	647	496	650	496
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	165721, Архангельская обл, Ленский р-н, Урдома рп., Мира ул., 11/А	600	452	384	473	398

13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Володи Дубинина ул., 4/А	765	720	619	733	630
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	Карпогорская центральная библиотека им. Ф.А.Абрамова: 164600, Архангельская область, Пинежский район, с. Карпогоры, ул. Ленина, д.48. .	600	518	317	523	319
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»	164610, Архангельская обл, Пинежский р-н, Пинега п, Первомайская ул, 36	600	574	383	584	391
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский	164600, Архангельская обл, Пинежский р-н, Карпогоры с, Пионерская ул, 16/Б	666	546	134	567	154

	муниципальный район»						
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр" муниципального образования «Сийское»	164646, Архангельская обл, Пинежский р-н, Сия п, 14	600	552	252	560	270
18.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 49	621	550	422	565	429
19.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, п/о Уемское, ул. Заводская, д. 7 (располагается в здании администрации МО «Уемское»)	791	655	494	657	499
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»	163523, Архангельская обл, Приморский р-н, Рикасиха д, 62	646	597	477	601	488
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п,	730	610	454	613	461

	народных промыслов и ремесел Приморья»	Заводская ул, 7					
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	165210, ул. Конанова, д.8 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	652	598	518	603	520
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»	165210, ул. Конанова, д.5 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	618	585	481	587	487
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	165210, ул. Конанова, д.1а п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	607	531	479	574	522
25.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	165210, ул. Ленина, 43 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	178	152	104	160	127
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	165230 Архангельская область, Устьянский район, с. Шангалы, ул. Ленина д. 38	715	686	572	690	572

27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	«Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова» 164555, Архангельская обл, Холмогорский район, с. Ломоносово, д.68А	282	195	106	210	127
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	164 530, Архангельская область, Холмогорский район, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 35	632	524	323	548	340
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	Юридический адрес: 164530, Архангельская обл., Холмогорский р-н, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 17 (Фактический: ул. Шубина, д. 22А – временный переезд)	600	544	269	555	301

	район»						
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	165160, Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Ленина, д. 16	648	582	315	594	324
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул.Ленина, д13	600	552	510	564	520
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Мира д.20	627	553	459	582	484
33.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	г. Архангельск, ул. Первомайская, д.3	600	572	510	584	522
34.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования	г. Архангельск, пр. Приорова, д. 2	542	447	368	468	399

	«Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»						
35.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала- Арт»	г. Архангельск, пр. Никольский, д. 29	600	578	565	584	570
36.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	г. Архангельск, ул. Кировская, 27	659	613	590	620	598
37.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»	г. Архангельск, ул. Никитова, д. 1 (в здании размещается Варавинская детская библиотека № 11)	600	541	459	560	489
38.	Муниципальное учреждение	г. Архангельск, ул. Нахимова, д. 15	600	569	404	584	418

	культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»						
39.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Централизован ная библиотечная система»	Центральная городская библиотека им. М.В. Ломоносова: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 64 (помещения в жилом доме)	611	570	507	572	509
40.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	г. Архангельск, ул. Лесотехническая, д. 1, корп. 1	600	567	475	571	482
41.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	г. Архангельск, ул. Севстрой, д. 2	708	698	674	702	674

42.	Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Космонавтов, д.3А	718	606	434	610	439
43.	Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	Архангельская область, г. Коряжма, пл. им. В.И.Ленина, д.1	868	827	765	841	769
44.	Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Кутузова 7 б	600	543	489	555	498
45.	Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека Архангельская обл. г. Котлас, ул. Кузнецова, 6А	642	437	361	446	375
46.	Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Виноградова, 22	669	651	634	658	642
47.	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс»	Отдел «Котласский Дворец культуры»: г. Котлас, ул. Мелентьева, д.18	494	454	382	465	410

	муниципального образования «Котлас»						
48.	Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	городская центральная библиотека - абонемент, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.22, читальный зал, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.20, городская детская библиотека, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. 50-летия Октября, д.43, корп.1	923	754	578	771	633
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 77	600	479	431	495	464
50.	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	г. Северодвинск, ул. Бойчука, д. 2	600	447	390	459	402
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской	г. Северодвинск, ул. Пионерская, д. 10	686	492	319	504	324

	краеведческий музей»						
52.	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	Центральная библиотека им. Н.В. Гоголя: г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 100	1337	1026	850	1028	859
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»	г. Северодвинск, пр. Ленина, д. 47	600	556	546	558	558
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры							
№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес	Ч _{общ} – общее число опрошенных потребителей		У _{комф} - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы		
1.	Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	165100, Архангельская обл, Вельский р-н, рп. Кулой, ул. Мира, 16	252		224		
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, г. Вельск, пл. Ленина, 38	600		542		
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, Вельск г., Фефилова ул., 2	743		725		
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско-Подомское с., Первомайская ул., 9/А	655		635		
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско-Подомское с., Советская ул., 16	600		542		

6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р-н, Березник рп., П.Виноградова ул., 81	727	699
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р-н, Березник рп., П.Виноградова ул., 125	649	614
8.	Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	165320, Архангельская обл, Котласский р-н, Шипицыно рп., Северная ул., 100	627	611
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	165330, Архангельская обл, Котласский р-н, Сольвычегодск г, Ленина ул, д. 23	890	814
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Набережная Подбельского ул., 6	702	662
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Братьев Покровских ул., 31	662	656
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	165721, Архангельская обл, Ленский р-н, Урдома рп., Мира ул., 11/А	600	489
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Володи Дубинина ул., 4/А	765	734
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	Карпогорская центральная библиотека им. Ф.А.Абрамова: 164600, Архангельская область, Пинежский район, с. Карпогоры, ул. Ленина, д.48. .	600	570
15.	Муниципальное бюджетное	164610, Архангельская	600	555

	учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»	обл, Пинежский р-н, Пинега п, Первомайская ул, 36		
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164600, Архангельская обл, Пинежский р-н, Карпогоры с, Пионерская ул, 16/Б	666	559
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр» муниципального образования «Сийское»	164646, Архангельская обл, Пинежский р-н, Сия п, 14	600	583
18.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 49	621	573
19.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, п/о Уемское, ул. Заводская, д. 7 (располагается в здании администрации МО «Уемское»)	791	707
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»	163523, Архангельская обл, Приморский р-н, Рикасиха д, 62	646	602
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 7	730	724
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	165210, ул. Конанова, д.8 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	652	643
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная	165210, ул. Конанова, д.5 п. Октябрьский Устьянский р-н	618	606

	районная библиотека»	Архангельская обл.		
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	165210, ул. Конанова, д.1а п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	607	512
25.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	165210, ул. Ленина, 43 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	178	137
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	165230 Архангельская область, Устьянский район, с. Шангалы, ул. Ленина д. 38	715	708
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	«Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова» 164555, Архангельская обл, Холмогорский район, с. Ломоносово, д.68А	282	257
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	164 530, Архангельская область, Холмогорский район, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 35	632	454
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	Юридический адрес: 164530, Архангельская обл., Холмогорский р-н, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 17 (Фактический: ул. Шубина, д. 22А – временный переезд)	600	552
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	165160, Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Ленина, д. 16	648	606

31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул.Ленина, д13	600	536
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Мира д.20	627	568
33.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	г. Архангельск, ул. Первомайская, д.3	600	555
34.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	г. Архангельск, пр. Приорова, д. 2	542	421
35.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»	г. Архангельск, пр. Никольский, д. 29	600	576
36.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	г. Архангельск, ул. Кировская, 27	659	644
37.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»	г. Архангельск, ул. Никитова, д. 1 (в здании размещается Варавинская детская библиотека № 11)	600	490
38.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	г. Архангельск, ул. Нахимова, д. 15	600	559
39.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск»	Центральная городская библиотека им. М.В. Ломоносова: г.	611	610

	«Централизованная библиотечная система»	Архангельск, пр. Троицкий, д. 64 (помещения в жилом доме)		
40.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	г. Архангельск, ул. Лесотехническая, д. 1, корп. 1	600	564
41.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	г. Архангельск, ул. Севстрой, д. 2	708	697
42.	Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Космонавтов, д.3А	718	707
43.	Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	Архангельская область, г. Коряжма, пл. им. В.И.Ленина, д.1	868	846
44.	Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Кутузова 7 б	600	565
45.	Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека Архангельская обл. г. Котлас, ул. Кузнецова, 6А	642	567
46.	Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Виноградова, 22	669	656
47.	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»	Отдел «Котласский Дворец культуры»: г. Котлас, ул. Мелентьева, д.18	494	434
48.	Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	городская центральная библиотека - абонемент, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.22,	923	891

		<p>читальный зал, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.20, городская детская библиотека, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. 50- летия Октября, д.43, корп.1</p>		
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 77	600	569
50.	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	г. Северодвинск, ул. Бойчука, д. 2	600	572
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	г. Северодвинск, ул. Пионерская, д. 10	686	668
52.	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	Центральная библиотека им. Н.В. Гоголя: г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 100	1337	1297
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»	г. Северодвинск, пр. Ленина, д. 47	600	591
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов				
№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес	Ч _{общ} – число опрошенных получателей услуг-инвалидов	У _{дост} - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
1.	Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	165100, Архангельская обл, Вельский р-н, рп. Кулой, ул. Мира, 16	26	14
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, г. Вельск, пл. Ленина, 38	39	35

3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, Вельск г., Фефилова ул., 2	37	37
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско-Подомское с., Первомайская ул., 9/А	81	75
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско-Подомское с., Советская ул., 16	83	61
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р-н, Березник рп., П.Виноградова ул., 81	82	69
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р-н, Березник рп., П.Виноградова ул., 125	96	81
8.	Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	165320, Архангельская обл, Котласский р-н, Шипицыно рп., Северная ул., 100	30	24
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	165330, Архангельская обл, Котласский р-н, Сольвычегодск г, Ленина ул, д. 23	25	20
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Набережная Подбельского ул., 6	30	22
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Братьев Покровских ул., 31	48	44
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	165721, Архангельская обл, Ленский р-н, Урдома рп., Мира ул., 11/А	71	58
13.	Муниципальное бюджетное	165780, Архангельская	48	45

	учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	обл, Ленский р-н, Яренск с., Володи Дубинина ул., 4/А		
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	Карпогорская центральная библиотека им. Ф.А.Абрамова: 164600, Архангельская область, Пинежский район, с. Карпогоры, ул. Ленина, д.48. .	66	57
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»	164610, Архангельская обл, Пинежский р-н, Пинега п, Первомайская ул, 36	93	86
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164600, Архангельская обл, Пинежский р-н, Карпогоры с, Пионерская ул, 16/Б	44	37
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр" муниципального образования «Сийское»	164646, Архангельская обл, Пинежский р-н, Сия п, 14	8	6
18.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 49	44	36
19.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, п/о Уемское, ул. Заводская, д. 7 (располагается в здании администрации МО «Уемское»)	67	58
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр	163523, Архангельская обл, Приморский р-н,	77	73

	«Рикасиха»	Рикасиха д, 62		
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 7	53	46
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	165210, ул. Конанова, д.8 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	57	56
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»	165210, ул. Конанова, д.5 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	44	44
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	165210, ул. Конанова, д.1а п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	80	72
25.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	165210, ул. Ленина, 43 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	8	7
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	165230 Архангельская область, Устьянский район, с. Шангалы, ул. Ленина д. 38	40	39
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	«Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова» 164555, Архангельская обл, Холмогорский район, с. Ломоносово, д.68А	31	25
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	164 530, Архангельская область, Холмогорский район, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 35	33	29
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры	Юридический адрес: 164530, Архангельская	49	38

	«Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	обл., Холмогорский р-н, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 17 (Фактический: ул. Шубина, д. 22А – временный переезд)		
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	165160, Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Ленина, д. 16	91	78
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул.Ленина, д13	44	35
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Мира д.20	41	40
33.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	г. Архангельск, ул. Первомайская, д.3	69	62
34.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	г. Архангельск, пр. Приорова, д. 2	20	19
35.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»	г. Архангельск, пр. Никольский, д. 29	65	62
36.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	г. Архангельск, ул. Кировская, 27	107	105
37.	Муниципальное учреждение культуры муниципального	г. Архангельск, ул. Никитова, д. 1 (в	18	13

	образования «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»	здании размещается Варавинская детская библиотека № 11)		
38.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	г. Архангельск, ул. Нахимова, д. 15	62	55
39.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека им. М.В. Ломоносова: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 64 (помещения в жилом доме)	57	56
40.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	г. Архангельск, ул. Лесотехническая, д. 1, корп. 1	54	44
41.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	г. Архангельск, ул. Севстрой, д. 2	37	32
42.	Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Космонавтов, д.3А	34	30
43.	Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	Архангельская область, г. Коряжма, пл. им. В.И.Ленина, д.1	63	63
44.	Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Кутузова 7 б	56	52
45.	Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека Архангельская обл. г. Котлас, ул. Кузнецова, 6А	57	48
46.	Муниципальное учреждение культуры «Котласский	165300, Архангельская область, г. Котлас,	42	28

	краеведческий музей»	ул. Виноградова, 22		
47.	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»	Отдел «Котласский Дворец культуры»: г. Котлас, ул. Мелентьева, д.18	36	35
48.	Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	городская центральная библиотека - абонемент, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.22, читальный зал, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.20, городская детская библиотека, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. 50-летия Октября, д.43, корп.1	85	71
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 77	28	27
50.	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	г. Северодвинск, ул. Бойчука, д. 2	39	38
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	г. Северодвинск, ул. Пионерская, д. 10	85	84
52.	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	Центральная библиотека им. Н.В. Гоголя: г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 100	106	95
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»	г. Северодвинск, пр. Ленина, д. 47	25	22
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры				

№ п/п	Наименование организации культуры	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	У _{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	У _{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг, использующих дистанционные формы взаимодействия	У _{вежл.дист} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
1.	Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	252	245	247	187	186
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	600	575	584	462	456
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»	743	740	741	639	637
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	655	652	653	510	508
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	600	598	596	471	471
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	727	718	720	573	570
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	649	646	647	418	416
8.	Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	627	619	625	530	528
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	890	882	880	783	777

10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	702	697	699	325	322
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	662	660	659	506	505
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	600	575	574	419	415
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	765	741	747	720	716
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	600	597	598	386	384
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»	600	597	599	486	486
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	666	638	645	263	253
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр» муниципального образования «Сийское»	600	592	589	289	289
18.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	621	612	614	439	436
19.	Муниципальное бюджетное	791	784	788	567	565

	учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»					
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»	646	631	639	542	538
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	730	729	730	477	477
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	652	650	651	540	539
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»	618	617	617	510	510
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	607	553	566	492	470
25.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	178	164	165	89	87
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	715	711	714	472	472
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко- мемориальный музей М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	287	274	276	158	155
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский	632	595	608	413	403

	муниципальный район»					
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	600	590	592	398	395
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	648	625	629	361	357
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	600	591	589	480	476
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	627	606	603	475	471
33.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	600	585	596	517	517
34.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	542	504	521	268	259
35.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»	600	587	593	548	544
36.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	659	650	648	601	597

37.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»	600	589	596	370	362
38.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	600	570	584	530	526
39.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная система»	611	609	611	512	512
40.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	600	585	589	526	523
41.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	708	705	706	680	679
42.	Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	718	715	715	400	397
43.	Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	868	861	861	748	746
44.	Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	600	586	593	479	476
45.	Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	642	636	635	431	426
46.	Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	669	664	667	641	638

47.	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»	494	468	471	342	332
48.	Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	923	895	900	695	682
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	600	579	586	445	439
50.	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	600	588	591	451	446
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	686	680	679	407	403
52.	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	1337	1333	1337	987	982
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»	600	592	594	514	514

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	У _{орг.усл} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
1.	Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	165100, Архангельская обл, Вельский р-н, рп. Кулой, ул. Мира, 16	252	239
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, г. Вельск, пл. Ленина, 38	600	571
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, Вельск	743	735

	библиотечная система»	г., Фефилова ул., 2		
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско-Подомское с., Первомайская ул., 9/А	655	651
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско-Подомское с., Советская ул., 16	600	575
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р-н, Березник рп., П.Виноградова ул., 81	727	712
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р-н, Березник рп., П.Виноградова ул., 125	649	641
8.	Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	165320, Архангельская обл, Котласский р-н, Шипицыно рп., Северная ул., 100	627	620
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	165330, Архангельская обл, Котласский р-н, Сольвычегодск г, Ленина ул, д. 23	890	864
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Набережная Подбельского ул., 6	702	687
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Братьев Покровских ул., 31	662	657
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	165721, Архангельская обл, Ленский р-н, Урдома рп., Мира ул., 11/А	600	549
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Володи Дубинина ул.,	765	738

		4/А		
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	Карпогорская центральная библиотека им. Ф.А.Абрамова: 164600, Архангельская область, Пинежский район, с. Карпогоры, ул. Ленина, д.48. .	600	582
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»	164610, Архангельская обл, Пинежский р-н, Пинега п, Первомайская ул, 36	600	593
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164600, Архангельская обл, Пинежский р-н, Карпогоры с, Пионерская ул, 16/Б	666	614
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр» муниципального образования «Сийское»	164646, Архангельская обл, Пинежский р-н, Сия п, 14	600	592
18.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 49	621	601
19.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, п/о Уемское, ул. Заводская, д. 7 (располагается в здании администрации МО «Уемское»)	791	775
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»	163523, Архангельская обл, Приморский р-н, Рикасиха д, 62	646	633

21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 7	730	722
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	165210, ул. Конанова, д.8 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	652	648
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»	165210, ул. Конанова, д.5 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	618	605
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	165210, ул. Конанова, д.1а п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	607	538
25.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	165210, ул. Ленина, 43 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	178	153
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	165230 Архангельская область, Устьянский район, с. Шангалы, ул. Ленина д. 38	715	708
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	«Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова» 164555, Архангельская обл, Холмогорский район, с. Ломоносово, д.68А	282	261
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	164 530, Архангельская область, Холмогорский район, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 35	632	581
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная	Юридический адрес: 164530, Архангельская обл., Холмогорский р-н, с.	600	590

	межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 17 (Фактический: ул. Шубина, д. 22А – временный переезд)		
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	165160, Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Ленина, д. 16	648	616
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул.Ленина, д.13	600	573
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Мира д.20	627	662
33.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	г. Архангельск, ул. Первомайская, д.3	600	590
34.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	г. Архангельск, пр. Приорова, д. 2	542	496
35.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала- Арт»	г. Архангельск, пр. Никольский, д. 29	600	594
36.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	г. Архангельск, ул. Кировская, 27	659	647
37.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск»	г. Архангельск, ул. Никитова, д. 1 (в здании размещается	600	571

	«Ломоносовский Дворец культуры»	Варавинская детская библиотека № 11)		
38.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	г. Архангельск, ул. Нахимова, д. 15	600	581
39.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека им. М.В. Ломоносова: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 64 (помещения в жилом доме)	611	607
40.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	г. Архангельск, ул. Лесотехническая, д. 1, корп. 1	600	588
41.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	г. Архангельск, ул. Севстрой, д. 2	708	704
42.	Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Космонавтов, д.3А	718	691
43.	Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	Архангельская область, г. Коряжма, пл. им. В.И.Ленина, д.1	868	857
44.	Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Кутузова 7 б	600	577
45.	Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека Архангельская обл. г. Котлас, ул. Кузнецова, 6А	642	613
46.	Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Виноградова, 22	669	665

47.	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»	Отдел «Котласский Дворец культуры»: г. Котлас, ул. Мелентьева, д.18	494	458
48.	Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	городская центральная библиотека - абонемент, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.22, читальный зал, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.20, городская детская библиотека, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. 50-летия Октября, д.43, корп.1	923	904
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 77	600	582
50.	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	г. Северодвинск, ул. Бойчука, д. 2	600	580
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	г. Северодвинск, ул. Пионерская, д. 10	686	677
52.	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	Центральная библиотека им. Н.В. Гоголя: г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 100	1337	1319
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»)	г. Северодвинск, пр. Ленина, д. 47	600	594

**3. Исходные данные для расчета значений показателей,
характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры (утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации
от 27 апреля 2018 года № 599), по результатам анализа информационных стендов в помещениях организаций
культуры и оценке доступности организаций культуры**

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	
			Истенд – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры	Инорм-стенд – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами	Сорг_{дост} – количество условий доступности организации для инвалидов	Суслуг_{дост} – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1.	Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	165100, Архангельская обл, Вельский р-н, рп. Кулой, ул. Мира, 16	9	9	0	2,5
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, г. Вельск, пл. Ленина, 38	10	10	0	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»	165150, Архангельская обл, Вельский р-н, Вельск г., Фефилова ул., 2	8,5	10	0	1,5
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско-Подомское с., Первомайская ул.,	9	10	0	3

		9/А				
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	165680, Архангельская обл, Вилегодский р-н, Ильинско-Подомское с., Советская ул., 16	8	9	0	3
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р-н, Березник рп., П.Виноградова ул., 81	10	10	1	3
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	164571, Архангельская обл, Виноградовский р-н, Березник рп., П.Виноградова ул., 125	10	10	0	3
8.	Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	165320, Архангельская обл, Котласский р-н, Шипицыно рп., Северная ул., 100	10	10	1	2
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	165330, Архангельская обл, Котласский р-н, Сольвычегодск г, Ленина ул, д. 23	10	10	0	2,5
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Набережная Подбельского ул., 6	9	9	0	4
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Братьев Покровских ул., 31	10	10	1	3

12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	165721, Архангельская обл, Ленский р-н, Урдома рп., Мира ул., 11/А	10	10	1	2
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	165780, Архангельская обл, Ленский р-н, Яренск с., Володи Дубинина ул., 4/А	9	10	1	3
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	Карпогорская центральная библиотека им. Ф.А.Абрамова: 164600, Архангельская область, Пинежский район, с. Карпогоры, ул. Ленина, д.48. .	10	10	3	5
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования «Пинежское»	164610, Архангельская обл, Пинежский р-н, Пинега п, Первомайская ул, 36	9	9	4	4
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164600, Архангельская обл, Пинежский р-н, Карпогоры с, Пионерская ул, 16/Б	9	9	3	3
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр" муниципального	164646, Архангельская обл, Пинежский р-н, Сия п, 14	7	9	1	3

	образования «Сийское»					
18.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 49	10	10	3	4
19.	Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, п/о Уемское, ул. Заводская, д. 7 (располагается в здании администрации МО «Уемское»)	10	10	3	5
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиha»	163523, Архангельская обл, Приморский р-н, Рикасиha д, 62	8	10	3	2
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	163502, Архангельская обл, Приморский р-н, Уемский п, Заводская ул, 7	9	9	3	4
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»	165210, ул. Конанова, д.8 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	9	9	0	2
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»	165210, ул. Конанова, д.5 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	10	10	1	2
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	165210, ул. Конанова, д.1а п. Октябрьский Устьянский р-н	9	10	0	1

		Архангельская обл.				
25.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	165210, ул. Ленина, 43 п. Октябрьский Устьянский р-н Архангельская обл.	8,5	10	1	3
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	165230 Архангельская область, Устьянский район, с. Шангалы, ул. Ленина д. 38	10	10	2	3
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко- мемориальный музей М.В.Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	«Историко- мемориальный музей М.В. Ломоносова» 164555, Архангельская обл, Холмогорский район, с. Ломоносово, д.68А	9	10	0	1
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	164 530, Архангельская область, Холмогорский район, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 35	9	10	2	2
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	Юридический адрес: 164530, Архангельская обл., Холмогорский р-н, с. Холмогоры, ул. Ломоносова, д. 17 (Фактический: ул. Шубина, д. 22А – временный переезд)	9,5	10	0	1

30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	165160, Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Ленина, д. 16	9,5	10	2	5
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул.Ленина, д13	9	9	4	3
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	165160 Архангельская область, г. Шенкурск, ул. Мира д.20	8	9	3	4
33.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	г. Архангельск, ул. Первомайская, д.3	9	9	2	4
34.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	г. Архангельск, пр. Приорова, д. 2	9	9	4	5
35.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»	г. Архангельск, пр. Никольский, д. 29	9	9	2	5
36.	Муниципальное учреждение культуры	г. Архангельск, ул. Кировская, 27	9	9	2	4

	муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»					
37.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»	г. Архангельск, ул. Никитова, д. 1 (в здании размещается Варавинская детская библиотека № 11)	9	9	1	3
38.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	г. Архангельск, ул. Нахимова, д. 15	8,5	9	2	3
39.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека им. М.В. Ломоносова: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 64 (помещения в жилом доме)	9,	9	1	3
40.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	г. Архангельск, ул. Лесотехническая, д. 1, корп. 1	8	9	0	2,5
41.	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр	г. Архангельск, ул. Севстрой, д. 2	8,5	9	1	3

	«Цигломень»					
42.	Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Космонавтов, д.3А	9	9	4	4
43.	Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	Архангельская область, г. Коряжма, пл. им. В.И.Ленина, д.1	9	9	3	3
44.	Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Кутузова 7 б	9	9	4	5
45.	Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека Архангельская обл. г. Котлас, ул. Кузнецова, 6А	8	9	2,5	3,5
46.	Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Виноградова, 22	9	9	1	2
47.	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»	Отдел «Котласский Дворец культуры»: г. Котлас, ул. Мелентьева, д.18	9	9	4	2
48.	Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	городская центральная библиотека - абонемент, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул.	9	9	2	2

		Ворошилова, д.22, читальный зал, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д.20, городская детская библиотека, адрес: 164900, г. Новодвинск, ул. 50- летия Октября, д.43, корп.1				
49.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 77	9	9	5	6
50.	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	г. Северодвинск, ул. Бойчука, д. 2	9	9	4	3
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	г. Северодвинск, ул. Пионерская, д. 10	9	9	3	2
52.	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	Центральная библиотека им. Н.В. Гоголя: г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 100	9	9	5	2,5
53.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»)»	г. Северодвинск, пр. Ленина, д. 47	9	9	4	2,5

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Сводная таблица показателей независимой оценки

Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1. Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»																			
в баллах	77,5	90	96,4	263,9	100	88,9	188,9	0	50	53,8	103,8	97,2	98	99,5	294,7	95,2	94,8	96,4	286,5
с учетом значимости	23,3	27	38,6	88,9	50	44,4	94,4	0	20	16,2	36,2	38,9	39,2	19,9	98	28,6	19	48,2	95,8
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»																			
в баллах	88,6	90	97,1	275,7	100	90,3	190,3	0	40	89,7	129,7	95,8	97,3	98,7	291,8	95,5	95,2	96,7	287,3
с учетом значимости	26,6	27	38,8	92,4	50	45,2	95,2	0	16	26,9	42,9	38,3	38,9	19,7	96,9	28,7	19	48,3	96
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вельская библиотечная система»																			
в баллах	90,9	100	99,3	290,2	100	97,6	197,6	0	30	100	130	99,6	99,7	99,7	299	99,2	98,9	99,5	297,6
с учетом значимости	27,3	30	39,7	97	50	48,8	98,8	0	12	30	42	39,8	39,9	19,9	99,6	29,8	19,8	49,7	99,3
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»																			
в баллах	88,6	100	99,1	287,7	100	96,9	196,9	0	60	92,6	152,6	99,5	99,7	99,6	298,8	99,7	99,4	99,8	298,9
с учетом значимости	26,6	30	39,7	96,3	50	48,5	98,5	0	24	27,8	51,8	39,8	39,9	19,9	99,6	29,9	19,9	49,9	99,7
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный																			

краеведческий музей»																			
в баллах	80,9	90	99,1	270	100	90,3	190,3	0	60	73,5	133,5	99,7	99,3	100	299	99,7	95,8	99,7	295,2
с учетом значимости	24,3	27	39,6	90,9	50	45,2	95,2	0	24	22	46	39,9	39,7	20	99,6	29,9	19,2	49,8	98,9
Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»																			
в баллах	86,4	90	98,6	275	100	96,1	196,1	20	60	84,1	164,1	98,8	99	99,5	297,3	98,1	97,9	98,6	294,6
с учетом значимости	25,9	27	39,5	92,4	50	48,1	98,1	6	24	25,2	55,2	39,5	39,6	19,9	99	29,4	19,6	49,3	98,3
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»																			
в баллах	90,5	100	99,3	289,8	100	94,6	194,6	0	60	84,4	144,4	99,5	99,7	99,5	298,7	98,6	98,8	99,4	296,8
с учетом значимости	27,1	30	39,5	96,6	50	47,3	97,3	0	24	25,3	49,3	39,8	39,9	19,9	99,6	29,6	19,8	49,7	99
8. Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»																			
в баллах	88,6	90	99,9	278,5	100	97,4	197,4	20	40	80	140	98,7	99,7	99,6	298	98,7	98,9	98,7	296,3
с учетом значимости	26,6	27	40	93,6	50	48,7	98,7	6	16	24	46	39,5	39,9	19,9	99,3	29,6	19,8	49,4	98,8
9. Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»																			
в баллах	95,5	100	93,1	288,6	100	91,5	191,5	0	50	80	130	99,1	98,9	99,2	297,2	94,3	97,1	98,1	289,4
с учетом значимости	28,6	30	37,2	95,8	50	45,7	95,7	0	20	24	44	39,6	39,6	19,8	99	28,3	19,4	49	96,7
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Яренский																			

краеведческий музей»																			
в баллах	72,5	90	96,7	259,2	100	94,3	194,3	0	80	73,3	153,3	99,3	99,6	99,1	298	99,3	97,9	99	296,2
с учетом значимости	21,8	27	38,7	87,5	50	47,2	97,2	0	32	22	54	39,7	39,8	19,8	99,3	29,8	19,6	49,5	98,9
Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»																			
в баллах	97,7	100	99,8	297,5	100	99,1	199,1	20	60	91,7	171,7	99,7	99,5	99,8	299	99,7	99,2	99,7	298,6
с учетом значимости	29,3	30	39,9	99,2	50	49,5	99,5	6	24	27,5	57,5	39,9	39,8	20	99,7	29,9	19,8	49,8	99,6
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»																			
в баллах	76,2	100	96	272,2	100	81,5	181,5	20	40	81,7	141,7	95,8	95,7	99	290,5	93,7	91,5	95,2	280,3
с учетом значимости	22,8	30	38,4	91,2	50	40,8	90,8	6	16	24,5	46,5	38,3	38,3	19,8	96,4	28,1	18,3	47,6	94
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»																			
в баллах	85,7	60	98,2	243,9	100	95,9	195,9	20	60	93,8	173,8	96,9	97,6	99,4	293,9	96,7	96,5	97,1	290,3
с учетом значимости	25,7	18	39,3	83	50	48	98	6	24	28,1	58,1	38,7	39,1	19,9	97,7	29	19,3	48,6	96,9
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниц. район»																			
в баллах	93,2	90	99,2	282,4	100	95	195	60	100	84,1	244,1	99,5	99,7	99,5	298,6	98,7	97	99,5	295,2
с учетом значимости	27,9	27	39,7	94,6	50	47,5	97,5	18	40	25,2	83,2	39,8	39,9	19,9	99,6	29,6	19,4	49,8	98,8
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр»																			

муниципального образования «Пинежское»																			
в баллах	76,2	90	98,1	264,3	100	92,5	192,5	80	80	92,5	252,5	99,5	99,8	100	299,3	99,3	98,8	99,7	297,8
с учетом значимости	22,8	27	39,2	89	50	46,3	96,3	24	32	27,7	83,7	39,8	39,9	20	99,7	29,8	19,8	49,8	99,4
Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» МО «Пинежский муниципальный район»																			
в баллах	90,5	100	91,7	282,2	100	83,9	183,9	60	60	84,1	204,1	95,8	96,8	96,2	288,8	93,8	92,2	93,4	279,4
с учетом значимости	27,2	30	36,7	93,9	50	42	92	18	24	25,2	67,2	38,3	38,7	19,2	96,2	28,2	18,4	46,7	93,3
17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр» МО «Сийское»																			
в баллах	67,5	90	96	253,5	90	97,2	187,2	20	60	75	155	98,7	98,2	100	296,8	98,3	98,7	98,8	295,8
с учетом значимости	20,3	27	38,4	85,7	45	48,6	93,6	6	24	22,5	52,5	39,5	39,3	20	98,7	29,5	19,2	49,4	98,7
18. Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»																			
в баллах	95,5	90	97,9	283,4	100	92,3	192,3	60	80	81,8	221,8	98,6	98,9	99,3	296,8	97,7	96,8	98,2	292,8
с учетом значимости	28,6	27	39,1	94,7	50	46,1	96,1	18	32	24,5	74,5	39,4	39,5	19,9	98,8	29,3	19,4	49,1	97,8
19. Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»																			
в баллах	95,5	90	99,3	281,8	100	89,4	189,4	60	100	86,6	246,6	99,1	99,6	99,6	298,3	99,1	98	99,2	296,3
с учетом значимости	28,6	27	39,7	95,3	50	44,7	94,7	18	40	26	84	39,6	39,8	19,9	99,3	29,7	19,6	49,6	99

20. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»																			
в баллах	86,4	100	98,5	284,9	100	93,2	193,2	60	40	94,8	194,8	97,7	98,9	99,3	295,9	98,8	98	97,4	294,1
с учетом значимости	25,9	30	39,4	95,3	50	46,6	96,6	18	16	28,4	62,4	39,1	39,6	19,9	98,6	29,6	19,6	48,7	97,9
Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»																			
в баллах	95,2	100	99	294,2	100	99,2	199,2	60	80	86,8	226,8	99,9	100	100	299,9	99,9	98,9	99,7	298,5
с учетом значимости	28,6	30	39,6	98,2	50	49,6	99,6	18	32	26	76	39,9	40	20	99,9	30	19,8	49,9	99,6
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»																			
в баллах	95,3	90	99,4	284,7	100	98,6	198,6	0	40	98,2	138,2	99,7	99,8	99,8	299,3	99,2	99,4	99,8	298,5
с учетом значимости	28,6	27	39,8	95,4	50	49,3	99,3	0	16	29,5	45,5	39,9	39,9	20	99,8	29,8	19,9	49,9	99,6
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»																			
в баллах	97,7	100	99,2	296,9	100	98,1	198,1	20	40	100	160	99,8	99,8	100	299,6	99,4	97,9	99,4	296,6
с учетом значимости	29,3	30	39,7	99	50	49	99	6	16	30	52	39,9	39,9	20	99,8	29,8	19,6	49,7	99,1
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»																			
в баллах	86,4	100	92,1	278,5	100	84,2	184,2	0	20	90	110	91,1	93,2	95,5	279,8	90,3	88,6	89,8	268,7
с учетом значимости	25,9	30	36,9	92,8	50	42,2	92,2	0	8	27	35	36,4	37,3	19,1	92,8	27,1	17,7	44,9	89,7
25. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры																			

"Октябрьский Центральный Дом Культуры"																				
в баллах	88,6	90	88,5	267,1	100	78	178	20	60	87,5	167,5	92,1	92,7	97,8	282,6	94,9	86	93,8	274,7	
с учетом значимости	26,6	27	35,4	89	50	42,2	92,2	6	24	26,3	56,3	36,9	37,1	19,6	93,5	28,5	17,2	46,9	92,6	

Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»																			
в баллах	90,9	90	99,7	286,6	100	99	199	40	60	97,5	197,5	99,4	99,9	100	299,3	99,7	99	99,6	298,3
с учетом значимости	27,3	27	39,9	94,2	50	49,5	99,5	12	24	29,3	65,3	39,8	39,9	20	99,7	29,9	19,8	49,8	99,5
27. Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В.Ломоносова» МО «Холмогорский муницип. район»																			
в баллах	90,9	100	88,2	279,1	100	91,1	191,1	0	20	80,6	10,6	97,2	97,9	98,1	293,1	97,5	92,6	97,2	287,2
с учетом значимости	27,3	30	35,3	92,6	50	45,6	95,6	0	8	24,2	32,2	38,9	39,1	19,6	97,6	29,3	18,5	48,6	96,3
28. Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская централизованная клубная система» МО «Холмогорский муницип. район»																			
в баллах	90,9	100	95,3	286,2	100	71,8	171,8	40	40	87,9	167,9	94,1	96,2	97,6	287,9	94,3	91,9	94	280,2
с учетом значимости	27,3	30	38,1	95,4	50	35,9	85,9	12	16	26,4	54,4	37,7	38,5	19,5	95,7	28,3	18,4	47	93,7
29. Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Холмогорский муниципальный район»																			

в баллах	72,7	100	95,3	268	100	92	192	0	20	77,6	97,6	98,3	98,7	99,2	296,2	98,5	98,3	98,8	295,7
с учетом значимости	21,8	30	38,1	89,9	50	46,8	96,8	0	8	23,3	31,3	39,3	39,5	19,8	98,6	29,6	19,7	49,4	98,6
30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»																			
в баллах	93,2	100	97,6	29,8	100	93,5	193,5	40	100	85,7	225,7	96,5	97,1	98,9	292,5	96,9	95,1	97,7	289,7
с учетом значимости	27,9	30	39	96,9	50	46,8	96,8	12	40	25,7	77,7	38,6	38,8	19,8	97,2	29,1	19	48,8	96,9
Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
31. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»																			
в баллах	90,5	90	98	278,5	100	89,3	189,3	80	60	79,5	219,5	98,5	98,2	99,2	295,8	98,8	95,5	98,7	293
с учетом значимости	27,1	27	39,2	93,3	50	44,7	94,7	24	24	23,9	71,9	39,4	39,3	19,8	98,5	29,7	19,1	49,3	98,1
32. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»																			
в баллах	90,5	100	94,9	285,4	100	90,6	190,6	60	80	97,6	237,6	96,7	96,2	99,2	292,1	95,1	96	97	288,1
с учетом значимости	27,1	30	38	95,1	50	45,3	95,3	18	32	29,3	79,3	38,7	38,5	19,8	97	28,5	19,2	48,5	96,2
33. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»																			
в баллах	95,2	100	97,8	293	100	92,5	192,5	40	80	89,9	209,9	97,5	99,3	100	296,8	98	98,3	98,3	294,6
с учетом значимости	28,6	30	39,1	97,7	50	46,3	96,3	12	32	27	71	39	39,7	20	98,7	29,4	19,7	49,2	98,2
34. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»																			
в баллах	100	100	93,9	293,9	100	77,6	177,6	80	100	95	275	93	96,1	96,6	285,8	96,5	91,5	96,9	284,9

с учетом значимости	30	30	37,5	97,5	50	38,8	88,8	24	40	28,5	92,5	37,2	38,5	19,3	95	28,9	18,3	48,4	95,7
35. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»																			
в баллах	100	100	99	299	100	96	196	40	100	95,4	235,4	97,8	98,8	99,3	295,9	99,2	99	99	297,2
с учетом значимости	30	30	39,6	99,6	50	48	98	12	40	28,6	80,6	39,1	39,5	19,9	98,5	29,8	19,8	49,5	99,1

Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
36. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»																			
в баллах	100	100	98,8	298,8	90	97,7	187,7	40	80	98,1	218,1	98,6	98,3	99,3	296,2	98,6	98,2	98,8	295,6
с учетом значимости	30	30	39,5	99,5	45	48,9	93,9	12	32	29,4	73,4	39,5	39,3	19,9	98,7	29,6	19,6	49,4	98,6
37. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»																			
в баллах	100	100	95,2	295,2	80	81,7	161,7	20	60	72,2	152,2	98,2	99,3	97,8	295,3	97,7	95,2	98	290,9
с учетом значимости	30	30	38,1	98,1	40	40,8	80,8	6	24	21,7	51,7	39,6	39,7	19,6	98,6	29,3	19	49	97,3
38. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»																			
в баллах	92,8	100	97	289,8	100	93,2	193,2	40	60	88,7	188,7	95	97,3	99,2	291,6	98,2	96,8	97,8	292,8
с учетом значимости	27,8	30	38,8	96,6	50	46,6	96,6	12	24	26,6	62,6	38	38,9	19,8	96,8	29,5	19,4	48,9	97,7
39. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Централизованная библиотечная																			

система»																			
в баллах	100	100	99,6	299,6	100	99,8	199,8	20	60	98,2	178,2	99,7	100	100	299,7	100	99,3	99,8	299,2
с учетом значимости	30	30	39,9	99,9	50	49,9	99,9	6	24	29,5	59,5	39,9	40	20	99,9	30	19,9	49,9	99,8
40. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»																			
в баллах	95,3	60	98,9	254,2	80	94	174	0	50	81,5	131,5	97,5	98,2	99,4	295,1	97	98	97,5	292,5
с учетом значимости	28,6	18	39,6	86,2	40	47	87	0	20	24,4	44,4	39	39,3	19,9	98,2	29,1	19,6	48,8	97,5
Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
41. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»																			
в баллах	92,8	100	99,7	292,5	100	98,4	198,4	20	60	86,5	166,5	99,6	99,7	99,9	299,2	99,7	99,4	99,7	298,9
с учетом значимости	27,8	30	39,9	97,7	50	49,2	99,2	6	24	25,9	55,9	39,8	39,9	20	99,7	29,9	19,9	49,9	99,7
42. Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»																			
в баллах	100	100	99,1	299,1	100	98,5	198,5	80	80	88,2	248,2	99,6	99,6	99,3	298,5	99,6	96,2	99,7	295,5
с учетом значимости	30	30	39,6	99,6	50	49,2	99,2	24	32	26,5	82,5	39,8	39,8	19,9	99,5	29,9	19,2	49,9	99
43. Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»																			
в баллах	88,1	90	98,9	277	100	97,5	197,5	60	60	100	220	99,2	99,2	99,7	298,1	99	98,7	98,7	296,4
с учетом значимости	26,4	27	39,6	93	50	48,7	98,7	18	24	30	72	39,7	39,7	19,9	99,3	29,7	19,7	49,4	98,8
44. Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»																			

в баллах	97,6	100	98,9	296,5	100	94,2	194,2	80	100	92,9	272,9	97,7	98,8	99,4	295,9	97	96,2	97,3	290,5
с учетом значимости	29,3	30	39,6	98,9	50	47,1	97,1	24	40	27,9	91,9	39,1	39,5	19,9	98,5	29,1	19,2	48,7	97
45. Муниципальное учреждение культуры «Котласская централизованная библиотечная система»																			
в баллах	88,1	90	97,1	275,2	100	88,3	188,3	50	70	84,2	204,2	99,1	98,9	98,8	296,8	98	95,5	98,8	292,2
с учетом значимости	26,4	27	38,8	92,2	50	44,2	94,2	15	28	25,3	68,3	39,6	39,6	19,8	99	29,4	19,1	49,4	97,9
Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
46. Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»																			
в баллах	100	60	98,8	258,8	100	98,1	198,1	20	40	66,7	126,7	99,3	99,7	99,5	298,5	99,4	99,4	99,6	298,4
с учетом значимости	30	18	39,5	87,5	50	49	99	6	16	20	42	39,7	39,9	19,9	99,5	29,8	19,9	49,8	99,5
47. Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»																			
в баллах	100	100	95,4	295,4	100	87,9	187,9	80	40	97,2	217,2	94,7	95,3	97,1	287,2	95,5	92,7	94,1	282,4
с учетом значимости	30	30	38,2	98,2	50	44	94	24	16	29,2	69,2	37,9	38,1	19,4	95,4	28,7	18,5	47,1	94,3
48. Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»																			
в баллах	85,7	100	94,6	280,3	100	96,5	196,5	40	40	83,5	163,5	97	97,5	98,1	292,6	97,5	97,9	98,6	294
с учетом значимости	25,7	30	37,8	93,5	50	48,3	98,3	12	16	25,1	53,1	38,8	39	19,6	97,4	29,3	19,6	49,3	98,1
49. Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический																			

театр»																			
в баллах	64,3	60	94,8	219,1	100	94,8	194,8	100	100	96,4	296,4	96,5	97,7	98,7	292,8	97,7	97	98,5	293,2
с учетом значимости	19,3	18	37,9	75,2	50	47,4	97,4	30	40	28,9	98,9	38,6	39,1	19,7	97,4	29,3	19,4	49,3	98
50. Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»																			
в баллах	80,9	90	97,2	268,1	100	95,3	195,3	80	60	97,4	237,4	98	98,5	98,9	295,4	97	96,7	98,5	292,2
с учетом значимости	24,3	27	38,9	90,2	50	47,7	97,7	24	24	29,2	77,2	39,2	39,4	19,8	98,4	29,1	19,3	49,3	97,7

Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»				Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»			Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»				Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»				Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
	1.1.	1.2.	1.3.	Итого	2.1.	2.3.	Итого	3.1	3.2	3.3	Итого	4.1.	4.2.	4.3.	Итого	5.1.	5.2.	5.3.	Итого
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
51. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»																			
в баллах	100	100	98	298	100	97,4	197,4	60	40	98,8	198,8	99,1	99	99	297,1	98,7	98,7	99,1	296,5
с учетом значимости	30	30	39,2	99,2	50	48,7	98,7	18	16	29,6	63,6	39,7	39,6	19,8	99,1	29,6	19,7	49,6	98,9
52. Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»																			
в баллах	100	100	99,4	299,4	100	97	197	100	50	89,6	239,6	99,7	100	99,5	299,2	99,5	98,7	99,8	297,9
с учетом значимости	30	30	39,8	99,8	50	48,5	98,5	30	20	26,9	76,9	39,9	40	19,9	99,8	29,8	19,7	49,9	99,5
53. Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»																			

в баллах	97,6	100	98,7	296,3	100	98,5	198,5	80	50	88	218	98,7	99	100	297,7	98,8	99	98,7	296,5
с учетом значимости	29,3	30	39,5	98,8	50	49,3	99,3	24	20	26,4	70,4	39,6	39,6	20	99,1	29,7	19,8	49,3	98,8

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Сводная таблица показателей независимой оценки

Показатель	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Общий показатель
Максимальное значение показателя с учетом его значимости, в баллах	100	100	100	100	100	100
1. Муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры»	88,9	94,4	36,2	98	95,8	82,7
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	92,4	95,2	42,9	96,9	96	84,7
3. Муниципальное бюджетное учреждение	97	98,8	42	99,6	99,3	87,3

культуры «Вельская библиотечная система»						
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодская централизованная библиотечная система»	96,3	98,5	51,8	99,6	99,7	89,2
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Вилегодский районный краеведческий музей»	90,9	95,2	46	99,6	98,9	86,1
6.Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовская библиотечная система»	92,4	98,1	55,2	99	98,3	88,6
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Виноградовский районный исторический музей»	96,6	97,3	49,3	99,6	99	88,4
8. Муниципальное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального района»	93,6	98,7	46	99,3	98,8	87,3
9. Муниципальное учреждение культуры «Сольвычегодский культурно-досуговый центр»	95,8	95,7	44	99	96,7	86,3
10. Муниципальное	87,5	97,2	54	99,3	98,9	87,4

бюджетное учреждение культуры «Яренский краеведческий музей»						
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленская межпоселенческая библиотека»	99,2	99,5	57,5	99,7	99,6	91,1
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» МО «Урдомское»	91,2	90,8	46,5	96,4	94	83,8
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и туризма»	83	98	58,1	97,7	96,9	86,7
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорская межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Пинежский муниц. район»	94,6	97,5	83,2	99,6	98,8	94,7
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пинежский культурный центр» муниципального образования	89	96,3	83,7	99,7	99,4	93,6

«Пинежское»						
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карпогорский культурный центр» МО «Пинежский муниципальный район»	93,9	92	67,2	96,2	93,3	88,5
17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сийский культурный центр" МО «Сийское»	85,7	93,6	52,5	98,7	98,7	85,8
18. Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района»	94,7	96,1	74,5	98,8	97,8	92,4
19. Муниципальное бюджетное учреждение межпоселенческая «Центральная Библиотека Приморского района»	95,3	94,7	84	99,3	99	94,5
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Рикасиха»	95,3	96,6	62,4	98,6	97,9	90,2
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья»	98,2	99,6	76	99,9	99,6	94,7
22. Муниципальное	95,4	99,3	45,5	99,8	99,6	87,9

бюджетное учреждение культуры «Устьянский краеведческий музей»						
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»	99	99	52	99,8	99,1	89,8
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьяны»	92,8	92,2	35	92,8	89,7	80,5
25. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Октябрьский Центральный Дом Культуры"	89	92,2	56,3	93,5	92,6	84,7
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устьянский центр народного творчества»	94,2	99,5	65,3	99,7	99,5	91,64
27. Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В.Ломоносова» МО «Холмогорский муниц. район»	92,6	95,6	32,2	97,6	96,3	82,9
28. Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская	95,4	85,9	54,4	95,7	93,7	85,02

централизованная клубная система» МО «Холмогорский муницип. район»						
29. Муниципальное казенное учреждение культуры «Холмогорская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Холмогорский муниципальный район»	89,9	96,8	31,3	98,6	98,6	83,04
30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурская централизованная библиотечная система»	96,9	96,8	77,7	97,2	96,9	93,1
31. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шенкурский районный краеведческий музей»	93,3	94,7	71,9	98,5	98,1	91,3
32. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	95,1	95,3	79,3	97	96,2	92,58
33. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Молодежный культурный центр «Луч»	97,7	96,3	71	98,7	98,2	92,38

34. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр»	97,5	88,8	92,5	95	95,7	93,9
35. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт»	99,6	98	80,6	98,5	99,1	95,2
36. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный»	99,5	93,9	73,4	98,7	98,6	92,82
37. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры»	98,1	80,8	51,7	98,6	97,3	85,3
38. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Бакарица»	96,6	96,6	62,6	96,8	97,7	90,1
39. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск»	99,9	99,9	59,5	99,9	99,8	91,8

«Централизованная библиотечная система»						
40. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Маймакса»	86,2	87	44,4	98,2	97,5	82,66
41. Муниципальное учреждение культуры МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень»	97,7	99,2	55,9	99,7	99,7	90,44
42. Муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система»	99,6	99,2	82,5	99,5	99	95,96
43. Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»	93	98,7	72	99,3	98,8	92,36
44. Муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина»	98,9	97,1	91,9	98,5	97	96,68
45. Муниципальное учреждение культуры	92,2	94,2	68,3	99	97,9	90,32

«Котласская централизованная библиотечная система»						
46. Муниципальное учреждение культуры «Котласский краеведческий музей»	87,5	99	42	99,5	99,5	85,5
47. Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» муниципального образования «Котлас»	98,2	94	69,2	95,4	94,3	90,2
48. Муниципальное учреждение культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система»	93,5	98,3	53,1	97,4	98,1	88,1
49. Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский драматический театр»	75,2	97,4	98,9	97,4	98	93,4
50. Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и общественных мероприятий»	90,2	97,7	77,2	98,4	97,7	92,2
51. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Северодвинский городской краеведческий музей»	99,2	98,7	63,6	99,1	98,9	91,9

52. Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная библиотечная система»	99,8	98,5	76,9	99,8	99,5	94,9
53. Муниципальное автономное учреждение культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»	98,8	99,3	70,4	99,1	98,8	93,3