

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МУК «МБС»

(Е.Н. Швайко)

«27» февраля 2023 г.

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Информация не в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения	Размещение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с действующим законодательством: - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Май 2023	Сухих А.С.
Информация не в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения	Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Март 2023	Сухих А.С.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Июль 2024 года При наличии технических и финансовых возможностей	Швайко Е.Н.
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Май 2024 года	Швайко Е.Н.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
-	-	-	-