

Порядок

организации работы системы «Телефон доверия» по факту коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами.

Общие положения.

1. Настоящий Порядок устанавливает организацию работы системы «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которой граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами муниципального учреждения культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального округа» (далее — система «телефон доверия»).

2. Система «телефон доверия» представляет собой комплекс мероприятий и технических средств, обеспечивающих возможность граждан обратиться в администрацию муниципального учреждения культуры «Муниципальная библиотечная система Котласского муниципального округа» (далее — МУК «МБС») по телефону и на официальный сайт МУК «МБС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с работниками МУК «МБС».

3. Правовую основу работы системы «телефон доверия» составляют:

- Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- закон Архангельской области от 26.11.2008 № 626-31-ОЗ «О противодействии коррупции в Архангельской области»;
- Устав МУК «МБС».

4. Система «телефон доверия» создается в целях:

- вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики в МУК «МБС»;
 - осуществления взаимодействия с гражданами по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности МУК «МБС»;
 - предупреждения и пресечения коррупционных проявлений при осуществлении
5. Полномочий должностными лицами администрации МУК «МБС»;

- содействия принятию мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и противодействие коррупции в деятельности органов администрации МУК «МБС»;

- анализ обращений, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

- обеспечения оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений со стороны должностных лиц МУК «МБС» с привлечением к ответственности, соответствующим должностных лиц;

- формирования нетерпимого отношения к проявлениям коррупции.

6. Основными задачами системы «телефон доверия» являются:

- обеспечение приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан, поступивших по «телефону доверия»;

- анализ обращений, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

- обобщение поступившей информации о фактах коррупционной направленности.

7. По «телефону доверия» принимаются обращения о фактах коррупции, вымогательства и волокиты со стороны должностных лиц МУК «МБС», нарушения ими требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебными полномочиями.

Организация работы системы «телефон доверия»

1. Для работы системы «телефон доверия» в администрации Котласского муниципального округа Архангельской области выделяется линия телефонной связи с городским абонентским номером 3-28-65 и на официальный сайт МУК «МБС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://libkr.ru/o-sisteme/dokumenty/>

2. Информация о функционировании системы «телефон доверия», целях ее организации, правилах

приема обращений, номере телефона доводится до сведения граждан прием и размещение официальном сайте МУК «МБС» в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://libkr.ru/o-sisteme/dokumenty/>

3. Прием и регистрация обращений, поступающих на «телефон доверия», возлагается на работников МУК «МБС».

4. Прием обращений по «телефону доверия» осуществляется в рабочее время согласно графику работы МУК «МБС».

5. Обращения, поступившие по «телефону доверия», рассматриваются в сроки и порядке, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Отчет о функционировании «телефона доверия» должен включать в себя следующую информацию:

- о количестве поступивших обращений;
- о кратком содержании каждого обращений, относящегося к ведению администрации Котласского муниципального округа Архангельской области;
- о результатах рассмотрения обращений и доведения данной информации до гражданина.